

COMPLEX S.A. | machine tools

PORTAL

NOWA PŁASZCZYZNA WSPÓŁPRACY

Miło nam poinformować o oddaniu w Państwa ręce nowego, niezwykle praktycznego narzędzia internetowego **COMPLEX Portal**. Portal - spełniający rolę wielofunkcyjnej platformy B2B - umożliwia współpracę Klienta i dostawcy we wspólnym systemie komputerowym. Tworzy płaszczyznę, na której obydwie strony są równorzędnymi partnerami biznesowymi.

COMPLEX Portal jest zarówno bogatym źródłem danych technicznych, sklepem internetowym jak i systemem zarządzania dokumentacją handlową. Przede wszystkim jest to jednak wygodna i przejrzysta forma kontaktu i handlu.

Z **COMPLEX Portal** korzystać można na prawach Gościa lub Klienta. Wgląd do zasobów informacji technicznych, rysunków i tekstów posiada każdy odwiedzający (po zalogowaniu się jako GOŚĆ) na stronie portal.complexmetal.com.

Wyszukiwanie i przeglądanie towarów z zawierającego ponad 60 000 produktów katalogu możliwe jest na kilka sposobów. Produkty opisane są podstawowymi danymi wymiarowymi, zobrazowany rysunkiem technicznym i trójwymiarową grafiką.

Możliwość zakupu przysługuje tylko zarejestrowanym Klientom. Ta forma pracy z portalem umożliwia sprawdzanie cen, stanów magazynowych (**COMPLEX Portal** jest częścią systemu Microsoft Dynamics AX obsługującego całą firmę), a także wgląd do danych dokumentujących historię relacji handlowych (zlecenia, faktury, należności). Użytkowanie konta KLIENT umożliwia również korzystanie z ofert specjalnych, zwiększonych rabatów oraz daje szybki dostęp do Wiadomości Korporacyjnych. Istotnym elementem programu jest również system zarządzania reklamacjami, dzięki któremu mogą Państwo kontrolować proces i stopień ich realizacji.



3%

DODATKOWEGO RABATU DO ZAKUPÓW PRZEZ INTERNET

WWW.COMPLEXSA.EU