

# EUGA - Inicjatywa Doradztwa Europejskiego

## Dotacje unijne pomagają polskim małym i średnim przedsiębiorstwom wdrażać nowe rozwiązania informatyczne

Małe i średnie przedsiębiorstwa (MSP) mają olbrzymie znaczenie dla gospodarki. Tworzą znaczącą liczbę nowych miejsc pracy oraz wypracowują połowę PKB w Polsce. Bardzo często jednak napotykają na różne bariery, które ograniczają tempo ich rozwoju. W celu ułatwienia rozwijania struktury rynku, powstał program SPO WKP 2.3, którego celem jest wspieranie wzrostu i rozwoju firm z sektora MSP.

COMPLEX to czołowy polski producent części maszyn, będący przedstawicielem sektora MSP. COMPLEX dostarcza produkty na potrzeby przemysłu, motoryzacji oraz rolnictwa. Podstawowa produkcja firmy to łożyska, tuleje łożyskowe, uszczelnienia techniczne, pasy klinowe oraz przemysłowe połączenia śrubowe.

Branżę łożyskową w Polsce cechuje olbrzymia konkurencja, jednak większość przedsiębiorstw jest tylko dystrybutorami obcych marek łożysk. COMPLEX jawi się na tym tle jako przedsiębiorstwo, któremu udało się stworzyć i wypromować własną markę produktów CX. Stały wzrost eksportu firmy świadczy o docenieniu walorów produktów również poza granicami kraju. Firma stale wprowadza na rynek kolejne produkty wzmacniając swoją pozycję jako producenta części maszyn.

Aby zasłużyć na miano najlepszego dostawcy części maszyn, COMPLEX stale ponosi wysokie nakłady na poprawę jakości świadczonych usług i oferowanych produktów. W tym celu firma rozpoczęła pracę nad wdrożeniem nowoczesnego systemu informatycznego, który usprawniłby procesy zarządzania, procesy związane z obsługą klienta oraz wsparłby przyszły wzrost przedsiębiorstwa.

Na początku 2005 roku COMPLEX zdecydował się na wdrożenie zintegrowanego systemu informatycznego wspomagającego zarządzanie Microsoft Dynamics AX (niegdyś Microsoft Business Solutions – Axapta). COMPLEX zwrócił się w sprawie pomocy przy uzyskaniu dotacji inwestycyjnej do Inicjatywy Doradztwa Europejskiego (European Union Grants Advisor – EUGA). Michał Nowacki – prezes zarządu firmy COMPLEX – mówi: „W Polsce większość przedsiębiorstw zdaje sobie sprawę z możliwości skorzystania z dofinansowania, ale nie wie dokładnie, jak je otrzymać.”

Krajowi konsultanci programu EUGA pozytywnie ocenili projekt i przedstawili go firmie PNO Consultants – współpracującej z EUGA wiodącej na rynku europejskim firmie konsultingowej, specjalizującej się w pozyskiwaniu



„Inicjatywa EUGA wspiera przedsiębiorstwa do końca – jeśli instytucja decydująca o dofinansowaniu odrzuca wniosek bez żadnego uzasadnienia, to intensyfikujemy działania, aż do osiągnięcia sukcesu przez klienta”

**Aleksander Waszkielewicz, Starszy Doradca, PNO Consultants**



dotacji i środków publicznych, która w lutym 2005 roku przygotowała wniosek o dotację dla firmy COMPLEX.

Program EUGA wspiera głównie przedsiębiorstwa należące do sektora SMB, a rozwój informatycznych systemów zarządzania jest jego priorytetem. Aleksander Waszkielewicz – starszy doradca PNO Consultants - mówi: „Byliśmy pewni, że COMPLEX otrzyma dofinansowanie, gdyż ich projekt był zgodny z priorytetami programu i spełniał wszystkie wymagania. Uważaliśmy, że był to bardzo dobry projekt dla tego programu.”

Odrzucenie wniosku było wielkim zaskoczeniem. Doradcy z PNO Consultants, poparli firmę COMPLEX w jej decyzji, aby złożyć w tej sprawie odwołanie. Zaoferowali oni, że przeprowadzenie przez procedurę odwoławczą zostanie zrealizowane bez dodatkowych kosztów.

Z pomocą programu EUGA i firmy konsultingowej PNO Consultants, po pozytywnie rozpatrzonym odwołaniu, ponad rok po złożeniu wniosku w maju 2006 roku firmie COMPLEX przyznano dofinansowanie z programu SPO WKP 2.3. Program ten koncentruje się na

wspieraniu inwestycji małych i średnich przedsiębiorstw, ze szczególnym uwzględnieniem rozwiązań innowacyjnych.

COMPLEX otrzymał 180,000€ dotacji i wykorzystał te fundusze na wdrożenie Microsoft Dynamics AX dla 100 użytkowników równoczesnych i 100 użytkowników portalu Microsoft Dynamics AX Enterprise oraz zbudował nową infrastrukturę informatyczną z pomocą nowego sprzętu i oprogramowania.

Waszkielewicz mówi: „Inicjatywa EUGA wspiera przedsiębiorstwa do końca – jeśli instytucja decydująca o dofinansowaniu odrzuca wniosek bez żadnego uzasadnienia, to intensyfikujemy działania, aż do osiągnięcia sukcesu przez klienta”

W celu uzyskania większej ilości informacji na temat Inicjatywy Doradztwa Europejskiego zapraszamy na strony:

<http://www.microsoft.com/poland/euga/>

## Fakty:

### Podsumowanie:

Firma COMPLEX ubiegała się o dotacje unijne, aby sfinansować wdrożenie nowego informatycznego systemu wspomagającego zarządzanie. Poprzez kanał partnerski Microsoft'u, firma COMPLEX trafiła do programu Inicjatywy Doradztwa Europejskiego (EUGA), który ułatwił proces ubiegania się o dotację. Dzięki otrzymaniu dofinansowania z programu SPO WKP 2.3, firma COMPLEX była w stanie wdrożyć nowoczesny system informatyczny i usprawnić swoje procesy biznesowe.

### EUGA – fakty:

Microsoft wierzy, że technologia może odegrać kluczową rolę we wzroście ekonomicznym i społecznym. Celem Inicjatywy Doradztwa Europejskiego (EUGA) jest pomoc małym i średnim firmom oraz jednostkom samorządowym w zdobywaniu wiedzy na temat funduszy unijnych, a także pomoc w ich pozyskaniu. Microsoft współpracując z firmami technologicznymi, bankami, firmami konsultingowymi i innymi organizacjami pomaga pozyskiwać dotacje firmom i samorządom.

### Agenda Lizbońska – fakty:

W marcu roku 2000 Rada Europejska postawiła przed Unią Europejską cel, aby przygotować przejście w opartą na wiedzy gospodarkę i społeczeństwo. Ta inicjatywa, znana jako Agenda Lizbońska sprzyja lepszemu polityce dla środowiska informatycznego oraz badaniom i rozwojowi. Wspiera także reformy w zakresie wzrostu konkurencyjności i innowacyjności. Unia Europejska zauważa, że skuteczną drogą do osiągnięcia tego celu jest dofinansowanie systemów informatycznych i projektów szkoleniowych, badań i rozwoju oraz wspieranie nowych inicjatyw biznesowych.